



Save time
Buy online


網上購物 方便快捷

Linde HK0 eShop

網上商店用戶指南

www.linde.hk/shop

Making our world more productive

 eshophko.lg.cn@linde.com
 +852.2372-2288





內容	頁數
如何進行網上訂購？	<u>3</u>
如何管理我的賬戶？	<u>13</u>
• 「我的賬戶」 頁面	<u>13</u>
• 賬戶結餘和月結單	<u>14</u>
• 訂單追蹤	<u>15</u>
• 氣瓶持有量	<u>16</u>
• 查閱發票	<u>17</u>
• 訂單模板	<u>19</u>
• 文件下載	<u>20</u>
• 我的賬戶資料及更改密碼	<u>22</u>
聯絡我們 – 查詢表格	<u>23</u>

如何進行網上訂購？

第 1 步：前往網店首頁並登入



1. 輸入網址 www.linde.hk/shop

2. 選擇語言

3. 使用您的登記電郵地址登入

4. 從產品目錄選取訂購產品

歡迎來到林德港 X
http://www.linde.hk/shop

立即註冊！第一張訂單獲免費禮物！

主頁 聯絡我們 常見問題 English | 繁體中文

林德港氧網上商店

搜索產品

快速訂購 登入/註冊 HK\$0.00

氣體 醫療產品 液態氧氣 乾冰 工具及配件

開設網店戶口

現有客戶
請 [按此](#) 進行註冊

新客戶

1. 填妥開戶申請表
2. 準備商業登記證/身份證影印本
3. 電郵給我們！

[查看詳情](#)

如何進行網上訂購？

第 2 步：瀏覽產品目錄／搜尋產品



備註

您必須登入才可查看
價格和訂購產品

立即註冊！第一張訂單免費禮物！

主頁 聯絡我們 常見問題 English | 繁體中文

林德港氣網上商店

搜索產品

快速訂購 登入/註冊 HK\$0.00

氣體 醫療產品 液態氣氣 乾冰 工具及配件

首頁 > 氣體

使用關鍵字／產品編號搜尋

氣體

點擊產品名稱查看詳細資料

 <p>工業氧氣</p> <p>瀏覽全部 ></p>	 <p>乙炔</p> <p>瀏覽全部 ></p>
--	--

如何進行網上訂購？

第 3 步：將產品添加至購物車



搜索產品



快速訂購



我的賬戶
登出



3. 檢查購物車並結賬

氣體 | 醫療產品 | 液態氮氣 | 乾冰 | 工具及配件

首頁 > 氣體 > 工業氧氣 > 1-HR 工業氧氣



1-HR 工業氧氣

更多信息 ▼

氣瓶尺碼

R Size

訂購數量

1

回瓶數量

1

1. 輸入訂購及回瓶數量

產品編號 1-HR

HK\$XXX.XX

每 樽

價格不包括運費 (如果適用)



添加到購物車

2. 點擊添加到購物車

小貼士：退回空瓶

您只需輸入訂購數量為「0」便可以退回空瓶。

確定回瓶數量後，點擊添加到購物車和結賬，就如同一般訂購程序。

如何進行網上訂購？

第 3 步：將產品添加至購物車 - 首月租金



小貼士：租金

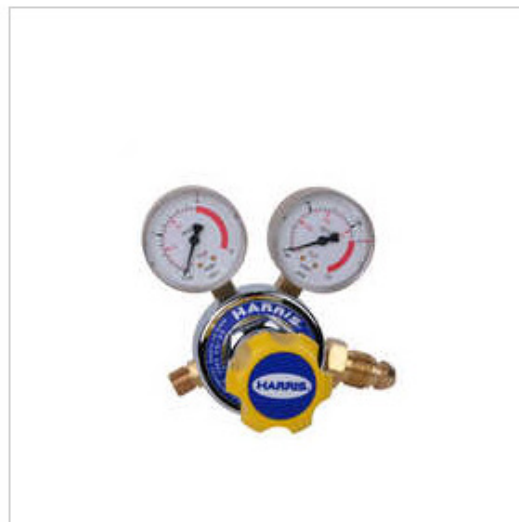
如果您是新客戶，或者您於訂單中沒有空瓶退回，您便需要繳付**首月租金**。

您可以於產品頁面內的**推薦產品**中找到這個收費項目。

推薦產品



3081 Linde 自動防止回火器 (氧氣)



3237 HARRIS 單拍風錶



First Month Rental
首月租金

M9208 工業氣瓶 R 首月租金

在產品頁面底部的「推薦產品」中，將**首月租金**添加到購物車

如何進行網上訂購？

第 4 步：確認購物車並結賬



購物車

第一張訂單獲
免費禮物

快速添加

產品編號

添加到購物車

2. 您可輸入**產品編號**把產品項目快速地加進購物車

產品編號

單價

訂購數量

回瓶數量

總價

氣體產品



1-HR 工業氧氣

1-HR

HK\$ XXX.XX
樽

1

↕

↻

1

↕

↻

HK\$ XXX.XX



1. 如要更改**訂購數量**和**回瓶數量**，請輸入訂購數量，然後按旁邊的**重新整理**圖案

合計

HK\$ XXX.XX

< 繼續購物

≡ 保存購物車為收藏列表

結賬

3. 點擊**結賬**

如何進行網上訂購？

第 5 步：結賬並提交訂單



客戶服務中心
+852.2372-2288

星期一至星期六
上午8:45 - 下午6:00, 星
期日及法定勞工假期休
息

1 送貨和自提

送貨
(0005028888)
LINDE HKO LTD
12 CHUN YAT ST
TSEUNG KWAN O INDUSTRIAL EST
TSEUNG KWAN O
Hong Kong

2 訂單完成

運輸費	HK\$XX.XX
合計	HK\$XXX.XX

2. 當您更改送貨點後，將會重新載入頁面並顯示更新後的地址

選擇「送貨」直接送達或選擇「自提」至門市商店取貨
自提客戶請先參閱危險品運輸注意事項

送貨 自提

送貨地址：

如您更改送貨地址 您的訂單將需要重新計算

(0005034567), 5034567, LINDE HKO LTD, 18 DAI SHING ST, TAI PO INDUSTRIAL EST, TAI PO, NT, Hong Kong

1. 如有需要，可選取其他已登記的送貨點

添加新的送貨地址 >

備註

如欲於門市自取，請於
提交訂單前先參閱
危險品運輸注意事項。

請聯絡客戶服務中心
+852.2372-2288 或電郵到
eshophko.lg.cn@linde.com
查詢自提貨品詳情



如何進行網上訂購？

第 5 步：結賬並提交訂單

選擇您的送貨日期

請選擇日期 (預設為最快的送貨日) ▼

請選擇日期 (預設為最快的送貨日) ▲

- 2019-12-11 三
- 2019-12-12 四
- 2019-12-13 五
- 2019-12-14 六
- 2019-12-15 日
- 2019-12-16 一
- 2019-12-17 二
- 2019-12-18 三
- 2019-12-19 四
- 2019-12-20 五
- 2019-12-21 六
- 2019-12-22 日
- 2019-12-23 一
- 2019-12-24 二
- 2019-12-25 三
- 2019-12-26 四
- 2019-12-27 五
- 2019-12-28 六
- 2019-12-29 日

您可選擇**送貨日期**。
如不作選取，我們將會安排最快的送貨日



備註

訂購 Cryospeed (液態氮) 的客人，請參閱下列的送貨時間表：

九龍區、青衣、葵涌及荃灣：
星期一、星期二

新界及東涌／機場：
星期三

香港島：
星期四

指定客戶：
星期五、星期六

如何進行網上訂購？

第 5 步：結賬並提交訂單



產品存貨信息和其他送貨信息

採購訂單編號/參考號 (如果沒有，請輸入您的姓氏)*

1. 輸入**訂單編號**，如沒有任何編號，請輸入您的姓氏

確認訂購產品及預計送貨時間

2. 別取以**確認訂購產品項目**

產品編號	數量	回瓶	預計送貨日期
1-HR 工業氧氣	1	1	2018-06-27 三

綠色字：一般下一個工作天送貨
黃色字：產品需時準備／缺貨
沒有顯示日期：戶口超出信用額度／付款出現問題，請聯絡**客戶服務中心**

收貨人名稱、電話及送貨指示：

78 剩餘字符

氣體訂單截止時間
我們的標準送貨服務僅限於星期一至星期六（非公眾假期）下午六點前成功提交的氣體訂單，且該產品是在庫存充足的状态。

3. 輸入**聯絡人資料***及**送貨指示****

氣體產品：
若您在週一至週六（非公眾假期）下午六點前成功在線上訂購氣體且該產品庫存充足，將享有我們的標準送貨服務。如果您需要緊急送貨或對訂單有任何特別的送貨指引，請聯絡客戶服務中心熱線+852.2372-2288訂購。

4. 點擊並繼續結賬程序

備註

* 請輸入**聯絡人資料**，我們的運輸部同事會於送貨前與您聯絡。

** 您亦可於空格內輸入送貨指示（如一次的地址更改或其他送貨要求）。

如何進行網上訂購？

第 5 步：結賬並提交訂單



訂單完成

付款方法

貨到付款 林德港氧賬戶

1. 選擇付款方法

採購訂單編號/參考號 (如果沒有，請輸入您的姓氏):

黃先生

編輯採購訂單號

產品編號	數量	回瓶	單價	金額	預計送貨日期
氣體產品					
1-HR 工業氧氣	1-HR	1	HK\$XXX.XX 每樽	HK\$XXX.XX	2018-06-27 三

2. 再次確認訂購項目和費用

收貨人名稱、電話及送貨指示：
黃先生，電話：2372 2288

氣體產品	HK\$XXX.XX
運輸費	HK\$XX.XX
總計	HK\$XXX.XX

氣體訂單截止時間

我們的標準送貨服務僅限於星期一至星期六（非公眾假期）下午六點前成功提交的氣體訂單，且該產品是在庫存充足的狀態。

備註：以上價錢不包括氣瓶租金及按金

保存目前訂單設置作為我的結賬信息

3. 點擊按鈕完成訂單

確認提交訂單

備註

如對預計送貨時間有任何疑問，請聯絡：

客戶服務中心
+852.2372-2288 或電郵到
eshophko.lg.cn@linde.com

如何進行網上訂購？

第 5 步：結賬並提交訂單



客戶服務中心
+852.2372-2288

星期一至星期六
上午8:45 - 下午6:00, 星
期日及法定勞工假期休
息

1 送貨和自提 送貨

(0005028888)
LINDE HKO LTD
12 CHUN YAT ST
TSEUNG KWAN O INDUSTRIAL EST
TSEUNG KWAN O
Hong Kong

2 訂單完成

運輸費

HK\$XX.XX

合計

HK\$XXX.XX

備註

如需更改訂單，若已安排於下一個工作天送貨，請於**即日下午 5 時前**聯絡：

客戶服務中心
+852.2372-2288 或電郵到
eshophko.lg.cn@linde.com

當完成訂單後，您將收到一封確認電郵，內容包括訂單編號、送貨地址、訂購產品明細及預計送貨時間，供您參考之用。

謝謝您

您的訂單已提交，將很快發送確認電子郵件。

1. 您的訂單編號

訂單編號 0107892345

您的採購訂單號/參考號 黃先生

開發票時，HK\$XXX.XX 將會從您的林德港氧賬戶收取。

預計送貨日期：2018-06-27 三

查看/打印訂單詳細信息

訂單跟蹤

安全數據表

下載您訂單的安全數據表

1-HR 工業氧氣

聯繫我們

如果您有關於您的訂單的查詢，請聯繫客戶服務中心，
+852.2372-2288

返回商店首頁

2. 點擊這裏返回主頁

如何管理我的賬戶？

「我的賬戶」頁面



林德港氧網上商店

搜索產品



快速訂購



我的賬戶

登出



HK\$0.00

1. 登入後點擊這裏

氣體 | 醫療產品 | 液態氮氣 | 乾冰 | 工具及配件

首頁 > 我的賬戶

我的賬戶

歡迎 MR WONG。

您可於用戶資料頁編輯聯繫信息，送貨地址和其他關於個人資料的設置

[進入個人資料 >](#)

2. 您可以選取下列服務

打開我的賬戶服務

賬戶餘額和結單

訂單和交貨

氣瓶持有量

發票

文件下載

下載文件瀏覽

☆ 訂單模板

備註

某些賬戶因權限的設定而未能下載文件及查看產品價格。

如您對網上商店的賬戶權限有任何疑問，請聯絡：

客戶服務中心
+852.2372-2288 或電郵到
eshophko.lg.cn@linde.com

如何管理我的賬戶？

賬戶結餘和月結單



賬戶餘額和結單

賬戶結餘

查閱詳情：

(0005201314), 5201314, LINDE HKO LTD, 12 CHUN YAT ST, TSEUNG KWAN O IND EST, TSEUNG KWAN O, KLN, Hong Kong

合計賬戶結餘 HK\$ 123,456.00

逾期款項	HK\$ 0.00
上次付款日期	16/06/18
上次付款金額	HK\$ 88,888.00
逾期費用	HK\$ 0.00

支付條款

請參閱上述所選賬戶的付款條件。

在下月 20 之前 到期淨值

信用限額信息

信用限額：HK\$ 888,888.00

查看發票

查詢發票

過去十二個月之月結單

01-07-2018 下載
01-04-2018 下載
01-01-2018 下載
01-10-2017 下載
01-07-2017 下載

01-06-2018 下載
01-03-2018 下載
01-12-2017 下載
01-09-2017 下載

01-05-2018 下載
01-02-2018 下載
01-11-2017 下載
01-08-2017 下載

您可下載過去12個月的月結單

如何管理我的賬戶？

訂單追蹤



備註

在這個部份，您不但能追蹤網上訂單，其他類型的訂單，包括電話、電郵或傳真都能查閱相關記錄。

如果您是用付款賬戶來開設網店戶口，您可以查看其他送貨戶口的訂單和狀態。

顯示訂單：

(0001234567), 1234567, LINDE HKO LTD, 12 CHUN YAT ST, TSEUNG KWAN O INDUSTRIAL ESTATE, TSEUNG KWAN O, KOWLOON, Hong Kong

1. 選取您想追蹤的送貨點戶口

高級篩選和搜索 ^

搜索訂單：

林德港氣訂單號

或篩選您的訂單：

開始日期

結束日期

訂單狀態

訂單類型

15/12/17

15/01/18

瀏覽全部

全部

更新列表

2. 可以透過訂單編號、發票號碼、採購訂單號碼、送貨單號或日期範圍作出搜尋

訂單日期	林德港氣訂單號	採購訂單號/參考號	訂單類型	金額	狀態	相關文件
15/01/18	0123456789	陳先生	網絡訂單	HK\$ 8,888.00	正在處理	
12/01/18	0123456788	陳先生	網絡訂單	HK\$ 8,888.00	已完成	顯示文件
12/01/18	0123456787	陳先生	網絡訂單	HK\$ 8,888.00	已完成	顯示文件
12/01/18	0123456786	ANDY	電話/電郵/傳真	HK\$ 888.00	已完成	顯示文件

3. 如想查看詳情，點擊該行
您亦可點擊顯示文件下載發票及送貨單

產品編號	產品名稱	訂購數量	處理數量	狀態	價格	採購訂單號/參考號
------	------	------	------	----	----	-----------

送貨/自提 13/01/18 參考號碼 0234567890

下載文件

8487	8487 MATADOR 單拍風錶	1 件	1	完成送貨	HK\$ XXX.00	ANDY
------	-------------------	-----	---	------	-------------	------

查詢此訂單

保存為收藏列表

快速訂購

如何管理我的賬戶？

氣瓶持有量



氣瓶持有量 ✕

氣瓶持有量

輸入新（重複訂購）氣瓶數量和回瓶數量

送貨方

(000123456), 123456, LINDE HKO LTD, 12 CHUN YAT STREET, TSEUNG KWAN O INDUSTRIAL EST, TSEUNG KWAN O, Hong Kong

1. 選取任何送貨點戶口查看氣瓶持有量

全選

產品描述

產品編號

持有量

購買數量

回瓶數量

1-HR 工業氧氣

1-HR

10

1

1

15-HR 乙炔

15-HR

4

1

1

2. 您可因應需要更改訂購數量及回瓶數量，然後點選添加到購物車和結賬

查詢所選氣瓶持有量

添加到購物車

添加到購物車和結賬

小貼士：退回空瓶

您只需輸入訂購數量為「0」便可以退回空瓶。

確定回瓶數量後，點擊添加到購物車和結賬，就如同一般訂購程序。

如何管理我的賬戶？

查閱發票



備註

更多篩選條件，請參閱
下一頁

發票

i 自發票發出日期至在線瀏覽需48小時
發票可用時可點擊下方的紅色發票號碼下載您的發票

賬戶號碼

(0005201314), 5201314, LINDE HKO LTD, 12 CHUN YAT STREET, TSEUNG KWAN O IND EST, TSEUNG KWAN O, KLN, Hong Kong

1. 選取付款賬戶

高級篩選和搜索 ^

開始日期

18/11/17



結束日期

18/01/18



2. 選擇日期範圍及支付狀態

支付狀態

所有待付發票

所有支付狀態

過期

所有待付發票

已付

文件類型

所有文件類型

3. 點選按篩選條件查找

按篩選條件查找

如何管理我的賬戶？

查閱發票



按文件參考號查找

號碼類型

參考編號

查找發票

1. 使用參考編號搜尋

發票號碼

發票號碼

林德港氧訂單號

送貨單號

2. 經篩選後，您可以查看搜尋結果
點擊顯示文檔查看詳情

<input type="checkbox"/> 全選	發放日期	發票號碼	發票金額	逾期金額	支付狀態	付款截止日期	文件類型	相關文件
<input type="checkbox"/>	13/04/18	0034567890	HK\$ X,XXX.00	HK\$ X,XXX.00	未付	20/05/18	發票	顯示文檔

相關文件

文件號碼	文件類型	
0034567890	發票	下載
0210987654	送貨單	下載

關閉 全部下載

3. 點擊後將會顯示可供下載的文件
您可選擇分開下載或全部下載

如何管理我的賬戶？

訂購模板



小貼士：建立新的模板

第 1 步：將產品添加到您的購物車，然後進入購物車頁面

第 2 步：點擊「保存購物車為心願清單」

☆ 訂單模板 ✕

訂單模板

收藏列表幫助您快速訂購和管理您經常訂購的產品

[如何創建新的收藏](#)

1. 點選模板名稱

名稱	描述	最近更新時間	
Daily order		05/05/17	

Daily order

描述:

提醒設置

頻率: 每"x"天

您的下一次提醒將於上午7點發送: 11-Jul-18

產品	產品編號	產品名稱	數量
	1-HR	1-HR 工業氧氣	5 樽
	15-HR	15-HR 乙炔	3 樽

2. 點擊訂購產品進行訂購程序

編輯模板

更改訂單提醒設置

訂購產品

如何管理我的賬戶？

文件下載



文件下載 X

下載文件請求

查找並下載所選賬戶下文件類型或時間範圍之文件

1. 選取付款賬戶

付款方號

請選擇賬號

買方

2. 選擇發票或送貨單

運送至

請選擇一個賬戶

3. 選取日期範圍並點擊更新列表

文件類型

發票 送貨單

開始日期

28/02/18



結束日期

28/03/18



更新列表

接下頁...

如何管理我的賬戶？

文件下載



選項小貼士

4. 將會出現兩個選項去下載文件

包含相關文件 ⓘ

只下載相關文件 ⓘ

5. 您將會收到一封電郵確認您的下載已成功

6. 進入我的賬戶 > 下載文件瀏覽開始下載您的文件

兩項都不選取：
只下載發票文件

選取「包含相關文件」：
發票及送貨單一併下載

兩項皆選：
只下載送貨單

打開我的賬戶服務



常訂單產品

賬戶餘額和結單

訂單和交貨

氣瓶持有量

發票

文件下載

下載文件瀏覽

訂單模板

如何管理我的賬戶？

我的賬戶資料及更改密碼



1. 於我的賬戶頁面，點擊進入個人資料

歡迎 MR WONG

您可於用戶資料頁編輯聯繫信息，送貨地址和其他關於個人資料的設置

[進入個人資料 >](#)

2. 選取聯繫信息去更改密碼

我的賬戶資料已開啟之服務

- [聯繫信息](#)
- [配送信息](#)
- [設置付款偏好選項](#)
- [營銷概況](#)
- [聯絡偏好](#)

[聯繫信息](#) ×

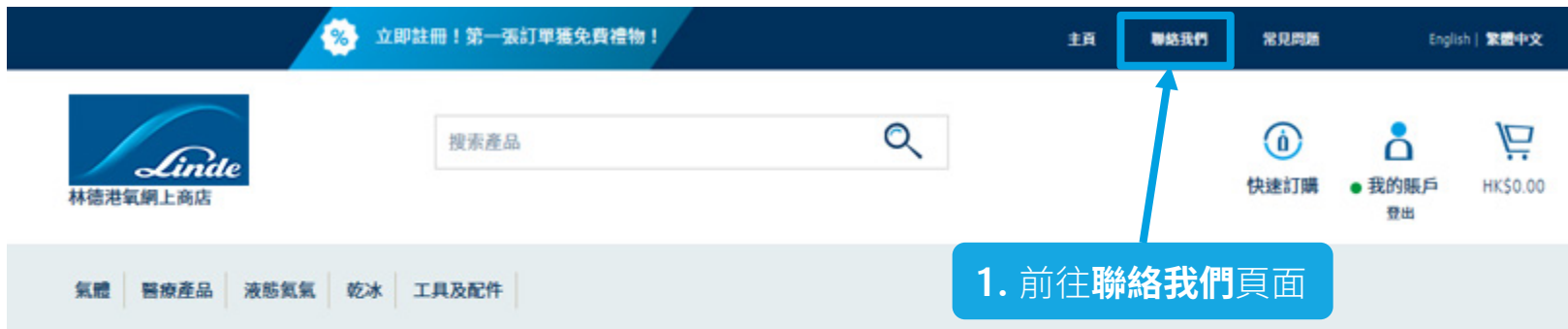
聯繫信息

ABC@TEST.COM	職稱	公司名	電子郵件地址 abc@test.com	日間電話號碼 23722288	手機號碼
--------------	----	-----	------------------------	--------------------	------

[編輯聯繫人詳情](#)

[更改密碼](#)

聯絡我們 查詢表格



查詢

請填寫表格以便我們儘快處理您的查詢

*必選項

林德港氧尊重您的 隱私權。您提供的信息僅用於林德港氧為您提供最優化的服務。請關注我們的消息

選擇查詢範圍*

選擇查詢類型*

選擇查詢範圍...

請選擇查詢類型...

您的查詢

請輸入您的查詢內容*

(限500字節)

2. 填寫您的查詢內容，然後提交

備註

如有任何查詢或意見，
歡迎填寫此表格。

我們的客戶服務中心將
聯絡您並提供協助。

您亦可致電
+852.2372-2288 或電郵到
eshophko.lg.cn@linde.com
聯絡我們。

Making our world more productive



感謝您的關注

eshophko.lg.cn@linde.com
+852.2372-2288

林德港氧網上商店
www.linde.hk/shop



立即下載手機應用程式

林德港氧網上商店

